

Preguntas frecuentes

# Introducción al servicio

Introducción al servicio

Anonymous · 26/10/2026

---

# Tabla de contenidos

|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Introducción al servicio</b>                                              | 3 |
| <b><i>¿Qué es API Gateway?</i></b>                                           | 4 |
| <b><i>¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?</i></b>           | 5 |
| <b><i>¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?</i></b> | 6 |
| <b><i>¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?</i></b> | 7 |
| <b><i>¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?</i></b>                 | 8 |

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio

# Introducción al servicio

Introducción al servicio

Anonymous · 26/10/2026

---

## Introducción al servicio

---

Última actualización el 26/10/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Qué es API Gateway?

## ¿Qué es API Gateway?

API Gateway es una pasarela que expone como API REST en JSON información y trámites que el SII y otros organismos solo ofrecen en sus sitios web.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿Qué es API Gateway?

Es una **pasarela** que te permite consultar y operar con el SII, Previred y otros organismos desde tu propio sistema, mediante una API REST con solicitudes y respuestas en JSON.

Lo importante es la palabra *pasarela*: API Gateway **no tiene información tributaria propia**. En cada consulta inicia sesión en el organismo con las credenciales que tú envías, obtiene el dato en ese momento y te lo devuelve.

De eso se desprenden tres cosas:

- Necesitas **credenciales válidas** del contribuyente por el que consultas.
- Si el organismo está lento o caído, la consulta falla.
- **No existe un ambiente de pruebas** aislado: cada consulta va al SII real.

Los conceptos del servicio están en [Conceptos del servicio](#), los productos y costos en el [cotizador](#), y el detalle de cada recurso en la [documentación de la API](#).

---

Última actualización el 26/10/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?

## ¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?

API Gateway no tiene un sandbox propio, pero algunos recursos permiten operar en el ambiente de certificación del SII.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?

**API Gateway no tiene un sandbox propio.** Por defecto, cada consulta va al ambiente de **producción** del SII con credenciales reales y produce efectos reales: si emites un documento en tus pruebas, queda emitido ante el SII.

Algunos recursos sí se pueden usar en el **ambiente de certificación del SII**, que es el ambiente de pruebas del propio SII. Para eso se agrega el parámetro `certificacion=1` a la consulta. No todos los recursos lo permiten: la documentación de cada recurso indica si lo tiene disponible.

---

Última actualización el 26/10/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?

## ¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?

No: las credenciales del SII y el certificado se envían en cada consulta y no quedan almacenados.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?

**No.** La plataforma no persiste las credenciales del SII ni el certificado digital. Se envían **en el cuerpo de cada consulta**, en el objeto `auth`, y se usan solo para resolver esa operación. Debes almacenarlas en tu propio sistema.

```
{
  "auth": {
    "pass": {
      "rut": "11111111-1",
      "clave": "tu_clave_tributaria"
    }
  }
}
```

Hay un matiz: para no iniciar sesión en cada llamada, la plataforma puede **reutilizar la sesión** ya abierta un tiempo. Lo que se conserva es la sesión, no la clave. Revisa [¿Por qué mis consultas reutilizan la sesión del SII?](#).

### La sección "Certificado" no almacena tu certificado

Es solo una herramienta que lo convierte al formato PEM que la API necesita. Revisa [Certificado digital en formato PEM](#).

El tratamiento de datos y las políticas de seguridad están en los [términos y condiciones](#).

---

Última actualización el 26/10/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?

## ¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?

Sí, API Gateway es multi-RUT, con dos consideraciones sobre el costo y sobre la sesión.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?

**Sí.** Con una misma conexión y un mismo token puedes consultar por distintos contribuyentes, siempre que tengas credenciales válidas y con permisos para cada uno.

Dos cosas a considerar:

**1. Cada credencial distinta tiene costo.** El servicio incluye un usuario de autenticación gratuito; cada credencial adicional descuenta créditos una vez por período. Si vas a consultar por muchos contribuyentes conviene contratar un pack de usuarios. Revisa [Productos y límites](#).

**2. Los créditos son por conexión.** Si trabajas con varias conexiones, cada una tiene su propio saldo. Revisa [¿Puedo tener más de una conexión?](#).

### Cuidado al consultar varias empresas en secuencia

Algunos recursos, en particular los del Portal MiPYME, están diseñados para operar sobre **un solo contribuyente** por sesión. Revisa [¿Por qué recibo documentos de otra empresa?](#).

---

Última actualización el 26/10/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?

## ¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?

Los cinco pasos necesarios para dejar una conexión operativa y hacer la primera consulta.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?

En orden. Si te salta alguno, la API responderá con un error:

1. **Crear tu cuenta** en [app.apigateway.cl/signup](https://app.apigateway.cl/signup) y verificar tu correo.
2. **Registrar una conexión** en [Registrar conexión](#).
3. **Activar los productos** que vas a usar, en [Gestionar conexión → Productos](#), y presionar **“Actualizar productos y límites”**.
4. **Generar el token** en [Gestionar conexión → Token API](#), que va en la cabecera Authorization: `Token <tu_token>`.
5. **Configurar tu proxy** en la conexión: es un requisito obligatorio. Revisa el [tutorial de proxy](#).

Además necesitarás **créditos**: al crear tu primera conexión recibes créditos de bienvenida y después los compras en [Gestionar conexión → Créditos](#).

### Antes de escribir código

Recorre la [academia de primeros pasos](#) y revisa el [manual de la plataforma](#).

---

Última actualización el 26/10/2026