

Preguntas frecuentes » Preguntas frecuentes de API Gateway

Preguntas frecuentes de API Gateway

Preguntas frecuentes de API Gateway

Anonymous · 26/10/2026

Preguntas frecuentes de API Gateway

Acá encontrarás las preguntas más comunes que nos hacen nuestros usuarios. Las primeras categorías cubren el servicio y la plataforma; las siguientes, cada producto de la API por separado.

El servicio y la plataforma

Tema	Qué encontrarás
Introducción al servicio	Qué es API Gateway, qué permite y qué no
Cuenta y acceso	Registro, ingreso, contraseña y eliminación de la cuenta
Conexiones	Qué es una conexión, cómo se registra y por qué puede quedar suspendida o bloqueada
Productos y límites	Límite de consultas y alcance de los productos
Créditos y consumo	Cómo se cobra el servicio y por qué baja tu saldo
Pagos y facturación	Compra de créditos, notificación de transferencias y facturas
Autenticación en la API	Token de conexión, credenciales del SII, certificado digital y sesión
Proxy	Por qué es obligatorio, cómo verificarlo y qué necesita permitir
Errores y códigos de respuesta	Qué significa cada código y dónde está su diagnóstico

Por producto de la API

Producto	Qué encontrarás
Información de contribuyentes	Datos públicos, dirección y correo, representación y consultas masivas
Registro de Compra y Venta	Cómo consultar el RCV y los errores más frecuentes
Formulario 29	Consulta del F29 y permisos necesarios
Boletas de Honorarios	Emisión sin receptor, descarga del PDF y anulación
Portal eBoleta	Qué se puede emitir, requisitos y los errores del SII al emitir

Producto	Qué encontrarás
Portal MiPYME	Extracción de documentos, borradores y sesión por contribuyente
Documentos Tributarios	Folios (CAF)

Otros

Tema	Qué encontrarás
Soporte y atención	Cómo generar un ticket, qué datos enviar y horario de atención

¿Buscas el procedimiento completo?

Estas respuestas son directas y al punto. Para el uso de la plataforma paso a paso está el [manual](#), para diagnosticar un error el [diagnóstico por síntoma](#), y para aprender a consumir la API la [academia de primeros pasos](#).

Última actualización el 26/10/2026