

Documentación » Manual de la plataforma » Cuenta y usuario

Cuenta y usuario

Registro, verificación de correo, contraseña y verificación en dos pasos.

Anonymous · 26/10/2026

Cuenta y usuario

Registro

Crea tu cuenta en app.apigateway.cl/signup. Tras el registro recibirás un correo con un enlace de verificación que debes confirmar.

Si no llega, revisa spam y solicita el reenvío en [/signup/resend_verification/](https://app.apigateway.cl/signup/resend_verification/).

Ingreso

El ingreso es en app.apigateway.cl/signin.

Recuperación de contraseña

En [/users/password/recovery](https://app.apigateway.cl/users/password/recovery) indicas tu correo y recibes un enlace para definir una contraseña nueva.

Esta es la contraseña de la plataforma. **No es tu clave tributaria del SII**, que se administra en www.sii.cl y viaja en el cuerpo de cada consulta a la API.

Perfil

En [Mi perfil](#) administras:

Datos personales. Nombre, correo y datos de contacto.

Contraseña. Cambio de contraseña desde la sesión activa.

Verificación en dos pasos (2FA). Al activarla se genera un código que registras en tu aplicación de autenticación, y desde entonces el ingreso pide el código además de la contraseña. Puedes desactivarla desde la misma sección.

No pierdas el acceso a tu aplicación de autenticación

Si pierdes el acceso a la aplicación donde registraste el 2FA, perderás el acceso a la plataforma.

Datos de facturación del usuario

En </users/profile/billing> están los datos de facturación asociados a tu usuario. Al registrar una conexión puedes optar por reutilizarlos, en lugar de ingresarlos de nuevo.

Ten presente que la facturación efectiva se emite con los **datos de la conexión**. Revisa [Cobros y pagos](#).

Eliminación de la cuenta

Se solicita por [ticket](#), desde el correo titular de la cuenta. Las condiciones y consecuencias de la eliminación están en la sección [Eliminación de cuentas](#) de los términos y condiciones.

Última actualización el 26/10/2026