

# Manejo de Errores

Aprende a identificar y resolver errores al usar API Gateway

Anonymous · 27/08/2026

## Manejo de Errores

Los errores son parte normal del desarrollo. Lo importante es saber identificarlos rápidamente y entender qué significan. Swagger UI facilita mucho este proceso al mostrar toda la información de manera visual.

## Códigos de Error Principales

### Tabla de Referencia Rápida

| Código | Nombre             | Significado                                                                              | Acción Requerida               |
|--------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 400    | Bad Request        | Petición inválida o falla al ser procesada (error genérico).                             | Revisar JSON/parámetros        |
| 401    | Unauthorized       | Access Token incorrecto, credenciales SII incorrectas o problema con la sesión del SII.  | Verificar token o credenciales |
| 402    | Payment Required   | El período de prueba terminó y se debe pasar a un plan de pago.                          | Actualizar suscripción         |
| 403    | Forbidden          | No tiene autorización para acceder al recurso solicitado.                                | Verificar alcance del token    |
| 404    | Not Found          | Recurso solicitado no pudo ser encontrado.                                               | Revisar URL/parámetros         |
| 405    | Method Not Allowed | El método o acción solicitada no está permitida en el recurso.                           | Revisar método HTTP            |
| 406    | Not Acceptable     | Solicitó la respuesta en un formato de datos incorrecto.                                 | Revisar formato de respuesta   |
| 409    | Conflict           | Solicitud no pudo ser procesada debido a conflicto con el origen de los datos en el SII. | Revisar datos                  |
| 410    | Gone               | El recurso solicitado ya no existe en nuestra API.                                       | Revisar URL/parámetros         |

| Código | Nombre            | Significado                                                                               | Acción Requerida          |
|--------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 423    | Locked            | La cuenta fue bloqueada por incumplir términos y condiciones.                             | Contactar soporte         |
| 429    | Too Many Requests | Se alcanzó el límite de la cuota, se debe dejar de hacer consultas hasta que se renueven. | Esperar o revisar headers |

### Nota

Con el paso del tiempo podríamos ir agregando o eliminando tipos de errores. Se recomienda verificar que la aplicación se adapte a estos cambios o al menos maneje un caso por defecto cuando hay un error que no conoce.

## Bloqueo de la cuenta

API Gateway tiene [términos y condiciones](#) que norman el uso. En estos términos hay 2 condiciones que pueden llevar a un bloqueo de la cuenta:

- Compartir IP.
- Tener muchas consultas con código de respuesta HTTP 429.

Ambos puntos se explican en los términos y condiciones de API Gateway.

Este bloqueo no puede ser removido por el equipo de soporte. Por lo que:

- Deberás esperar a que se desbloqueen las consultas.
- Contratar un plan con más consultas.

## Identificando Errores

### Ubicación de la Información

Cuando ocurre un error, encontrarás:

1. **Status Code:** En la parte superior de la respuesta
2. **Response Body:** El mensaje de error en JSON
3. **Response Headers:** Información adicional importante

## Ejemplo Visual de Error 401

Response

Code: 401

Details: Error: Unauthorized

Response body:

```
{
  "code": 401,
  "message": "Token de acceso inválido o expirado"
}
```

Response headers:

content-type: application/json

x-request-id: 123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000

## Interpretando Headers de Respuesta

### Headers de Rate Limiting

Estos headers aparecen en **TODAS** las respuestas:

| Header                | Significado                                   | Ejemplo |
|-----------------------|-----------------------------------------------|---------|
| X-RateLimit-Limit     | Máximo de peticiones permitidas cada 24 horas | 1000    |
| X-RateLimit-Remaining | Peticiones restantes                          | 847     |

**Nota:** Se recomienda hacer uso de estas cabeceras para monitorear el uso de la API. Con esto evitarás que se bloqueen tus consultas, una vez que llegues al límite.

### Headers cuando llegas al límite

| Header            | Significado                     | Ejemplo    |
|-------------------|---------------------------------|------------|
| Retry-After       | Segundos hasta poder reintentar | 3600       |
| X-RateLimit-Reset | Timestamp cuando se resetea     | 1640995200 |

## Errores Comunes y Soluciones

## Error 401: Unauthorized

### Variante 1: Token API inválido

```
{
  "message": "Unauthenticated."
}
```

#### Solución:

- Verifica que el token esté en Authorization: Bearer
- Regenera el token si es necesario

### Variante 2: Credenciales SII incorrectas

```
{
  "code": 401,
  "message": "Autenticación con SII falló: clave incorrecta"
}
```

#### Solución:

- Verifica RUT y clave
- Prueba en el sitio del SII directamente

### Variante 3: Sesión SII expirada

```
{
  "code": 401,
  "message": "Se debe volver a autenticar al usuario en la sesión del SII."
}
```

#### Solución:

- Agrega `?auth_cache=0` para forzar nueva sesión

## Error 429: Too Many Requests

```
{
  "message": "Too Many Attempts."
}
```

#### Información en headers:

```
Retry-After: 3600
X-RateLimit-Limit: 1000
```

```
X-RateLimit-Remaining: 0
X-RateLimit-Reset: 1640995200
```

**Solución:**

1. **Lee** el header `Retry-After`
2. **Espera** ese tiempo (en segundos)
3. **Opcional:** Revisa tu plan para más cuota

**Error 400: Bad Request**

```
{
  "code": 400,
  "message": "El campo 'rut' es requerido"
}
```

**Causas comunes:**

- JSON mal formateado
- Campos requeridos faltantes
- Tipos de datos incorrectos

**Cómo debuggear en Swagger:**

1. Revisa el JSON en el editor
2. Verifica que no falten comillas
3. Usa la validación de Swagger (marca errores en rojo)

---

## Estrategias de Prevención

### 1. Monitoreo de Rate Limit

En cada respuesta exitosa, revisa:

```
X-RateLimit-Remaining: 150
```

Si es menor a 100, considera:

- Espaciar las consultas
- Implementar caché local
- Optimizar las llamadas

## 2. Manejo de Sesiones SII

**Problema:** El header `X-Stats-NavegadorSessionProblem: 1`

**Prevención:**

- No abuses del `auth_cache=0`
- Deja expirar sesiones naturalmente (2 horas)

## 3. Validación Previa

Antes de enviar:

- Revisa que el JSON esté bien formateado
- Verifica que todos los campos requeridos estén presentes
- Confirma que los tipos de datos sean correctos

---

Last updated on 21/08/2026